

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**водоотведения**

г. Елабуга

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г.

**Организация водопроводно-канализационного хозяйства:** Акционерное общество «Особая экономическая зона промышленно-производственного типа «Алабуга», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и

**Абонент:** \_\_\_\_\_

серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_ когда \_\_\_\_\_ года, владеющий жилым домом/частью жилого дома/квартирой/частью квартиры/комнатой (далее – жилые помещения), расположенным по адресу \_\_\_\_\_ на праве \_\_\_\_\_ (указать вид права, наименование документа), с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет и основание для заключения Договора**

1.1. Предметом Договора является обязанность Организации водопроводно-канализационного хозяйства по приему от Абонента и граждан, зарегистрированным и (или) совместно проживающим по указанному адресу, канализационных стоков (далее – услуга водоотведения, услуга, коммунальная услуга) в централизованную систему водоотведения с последующей их транспортировкой и сбросом в водный объект, и обязанность Абонента по соблюдению требований к составу сточных вод и по оплате услуг водоотведения на условиях настоящего договора.

1.2. Услуга водоснабжения Организацией водопроводно-канализационного хозяйства не предоставляется. Абонент имеет собственные источники водоснабжения:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

1.3. Основанием для заключения Договора являются:

- документы, подтверждающие право Абонента на принадлежащее ему жилое помещение, расположенное по адресу \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_ (указать документы);
- Документы, подтверждающие права Абонента на земельный участок, расположенный по адресу \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_ (указать документы);
- \_\_\_\_\_;
- \_\_\_\_\_;
- Документы, подтверждающие использование скважины: \_\_\_\_\_ (указать документы).

1.4. Услуги водоотведения предоставляются Абоненту, начиная с установленного ЖК РФ:

- с момента возникновения права собственности на жилое помещение;
- с момента предоставления жилого помещения жилищным, жилищно-строительным кооперативом;
- со дня заключения договора найма;
- со дня заключения договора аренды.

1.5. При исполнении условий настоящего договора Стороны руководствуются Федеральным законом от 07.12.2011 №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила, Правила №354)) и иными действующими законодательными актами и нормами РФ и РТ.

**2. Права и обязанности сторон**

2.1. Организация водопроводно-канализационного хозяйства обязуется:

Обеспечить на границе обслуживаемых им канализационных сетей, в соответствии с договором технического присоединения к централизованной системе водоотведения и (или) актом разграничения границ балансовой принадлежности, и при соблюдении Абонентом условий Договора, режимов водопотребления и водоотведения, предусмотренных Договором:

- непрерывный круглосуточный прием сточных вод на границе раздела балансовой принадлежности Сторон, для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- принимать оперативные меры по локализации и ликвидации повреждений, по устранению причин перебоев в водоотведении, и в сроки, регламентированные действующим законодательством;
- Посредством ЕРКЦ (Агента) производить расчет размера платы за предоставленные услуги водоотведения и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за услугу, и организовать прием платежей через кассы ЕРКЦ;
- Посредством ЕРКЦ принимать от Абонента показания индивидуальных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) через ЕРКЦ и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Абонентом сведений об их показаниях;
- вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) Абонента на качество предоставления коммунальных услуг;
- информировать Абонента об изменении действующих норм потребления услуг, тарифов (надбавок) на прием сточных вод, условий пользования городской системой централизованной канализации.

2.2. Организация водопроводно-канализационного хозяйства имеет право:

- требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также уплаты неустоек;
- требовать допуска в заранее согласованное с Абонентом время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое Абонентом жилое помещение представителей Организации водопроводно-канализационного хозяйства (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;
- требовать от Абонента полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое помещение представителей Организации водопроводно-канализационного хозяйства;

- вправе осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку правильности снятия Абонентом показаний индивидуальных приборов учета (распределителей), проверку состояния таких приборов учета;
- приостанавливать или ограничивать в установленном порядке, подачу Абоненту услуг.

### 2.3. Абонент имеет право:

- получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;
- получать от Агента Организации водопроводно-канализационного хозяйства - ЕРКЦ сведения о правильности исчисления предъявленного Абоненту к уплате размера платы за услугу водоотведения, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты Абонента, наличии оснований и правильности начисления Организацией водопроводно-канализационного хозяйства Абоненту неустоек;
- требовать от Организации водопроводно-канализационного хозяйства проведения проверок качества предоставляемых услуг;
- требовать в случаях и порядке, которые установлены Правилами № 354, изменения размера платы за услуги при предоставлении услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия Абонента в занимаемом жилом помещении;
- требовать от Организации водопроводно-канализационного хозяйства возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу Абонента вследствие предоставления услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

### 2.4. Абонент обязуется:

- своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги;
- установить прибор учета (приборы учета) для измерения объемов воды для собственных нужд, в т.ч. при использовании альтернативных (не централизованных) источников водоснабжения (колодец, родник, скважина и т.п.);
- уведомлять Организацию водопроводно-канализационного хозяйства о целях потребления услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (освещение, приготовление пищи, отопление, подогрев воды, приготовление кормов для скота, полив и т.д.), видов и количества сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии), площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, режима водопотребления на полив земельного участка, а также мощности применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов, в т.ч. при наличии альтернативных (не централизованных) источников водоснабжения (колодцы, скважины, родники и т.п.), а если такие данные были указаны в договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальных услуг, то уведомлять Организацию водопроводно-канализационного хозяйства об их изменении в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений;
- допускать Организацию водопроводно-канализационного хозяйства в занимаемое жилое помещение для проверки состояния индивидуальных приборов учета коммунальных ресурсов и распределителей, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Абонентом Организации водопроводно-канализационного хозяйства сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в согласованное время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, а для ликвидации аварий - в любое время, в т.ч. при наличии альтернативных (не централизованных) источников водоснабжения;
- информировать Организацию водопроводно-канализационного хозяйства об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным прибором учета;
- обеспечить соблюдение установленных требований по качеству сточных вод, сбрасываемых в систему канализации Организации водопроводно-канализационного хозяйства. Не допускать сброса в систему канализации Организации водопроводно-канализационного хозяйства веществ, запрещенных действующим законодательством;
- Абонент отвечает за установку приборов учета, за технически исправное содержание внутренних и наружных водоканализационных сетей до границы раздела с Организацией водопроводно-канализационного хозяйства и за свой счет производит их эксплуатацию и ремонт;
- Оснащение присоединения приборами учета, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена осуществляются Абонентом;
- Абонент обязан до заключения договора составить с представителем Организации водопроводно-канализационного хозяйства схему границ раздела эксплуатационной ответственности по водоотведению как неотъемлемой части настоящего договора. В случае отсутствия схемы, границей раздела считать место врезки Абонента в сети Организации водопроводно-канализационного хозяйства. На месте врезки должен быть оборудован колодец, установлена запорная арматура и прибор учета воды, которые находятся на балансе у Абонента;
- При обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутридомовом оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу Организации водопроводно-канализационного хозяйства, а при наличии возможности - принимать меры по устранению неисправностей, аварий;
- Сообщать Организации водопроводно-канализационного хозяйства о повреждении прибора учета в течение 2 (Двух) суток. В течение одного месяца с момента сообщения о повреждении прибора учета Абонент обязан заменить его на исправный прибор и зарегистрировать его у Организации водопроводно-канализационного хозяйства;
- Сообщать Организации водопроводно-канализационного хозяйства в течение 10 (Десяти) дней о смене места жительства, продаже или сдаче в аренду жилого помещения, при этом Абонент обязан погасить всю задолженность за оказанные услуги;
- Организация водопроводно-канализационного хозяйства и Абонент договорились и установили, что примут все необходимые меры для беспрепятственного осуществления сторонами своих прав при выполнении взятых им и обязательств по настоящему договору, а также вытекающих из действующих законов и нормативных актов Российской Федерации и Республики Татарстан;
- соблюдать санитарные нормы и правила при эксплуатации систем водоотведения;
- Абонент, а также зарегистрированные и временно проживающие граждане по указанному адресу, имеют равные права и обязанности и несут солидарную ответственность за ненадлежащее выполнение или нарушение условий по настоящему Договору.

### 2.5. Абонент не вправе:

- использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные Организацией водопроводно-канализационного хозяйства;
- самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в их работу;
- несанкционированно подключать оборудование к внутридомовым инженерным системам напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

### 3. Режимы и объемы водоотведения

3.1. Объем водоотведения определяется:

- при отсутствии приборов учета воды – исходя из суммарного объема холодной воды и горячей воды;
- при наличии единого прибора учета воды - по всему объему воды, потребленному по показаниям прибора учета воды;
- при наличии прибора учета воды отдельно на хоз.- питьевые нужды и на полив – по объему, потребленному по прибору учета на хоз. – питьевые нужды (или разницы показаний таких приборов учета).

3.2. Перерасчеты за не оказанные услуги производятся по письменному заявлению от Абонента:

- за период сверхдопустимого отсутствия услуги - при регистрации допущенного перерыва в водоотведении в диспетчерской службе Организации водопроводно-канализационного хозяйства;
- в период временного отсутствия граждан – в соответствии с порядком перерасчета платы, утвержденным Правилами № 354.

3.3. При изменении количества пользователей и видов пользования Абонент ставит в известность Организацию водопроводно-канализационного хозяйства, в срок не свыше 10 календарных дней со дня изменения, письменным заявлением с приложением к нему обосновывающих документов. Заявление должно быть согласовано с полномочным представителем от Организации водопроводно-канализационного хозяйства и передано на регистрацию входящей документации. Заявление, оформленное надлежащим образом, является неотъемлемой частью и приложением к Договору.

### 4. Расчеты по Договору

4.1. Тариф на водоотведение, установленный на дату заключения договора в соответствии с постановлением Государственного комитета РТ по тарифам \_\_\_\_\_

В течение срока действия Договора тарифы могут быть изменены в установленном законодательстве порядке. Изменение тарифов и нормативов не требует дополнительного внесения в Договор изменений и его переоформления.

4.2. Оплата оказанных услуг водоотведения производится ежемесячно в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным месяцем; а при указании в квитанции другого срока - не позднее этого срока. Абонент может внести предоплату.

4.4. В случае изменения тарифов, при выполнении расчетов поквартально и в виде предоплаты, Абонент производит оплату по новым тарифам с момента их введения.

4.5. Оплата может быть произведена на расчетный счет или в кассы ЕРКЦ.

### 5. Условия ограничения и прекращения отпуска Абоненту услуги водоотведения

#### 5.1. Без предварительного уведомления Абонента

Организация водопроводно-канализационного хозяйства может прекратить или ограничить прием сточных вод без предварительного уведомления в следующих случаях:

- возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются водоотведение - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации на сетях водоотведения;
- возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;
- выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного (домового) оборудования Абонента к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения - с момента выявления несанкционированного подключения;
- использования Абонентом бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исполнителем исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения Абонентов, - с момента выявления нарушения;
- получения Организацией водопроводно-канализационного хозяйства предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого помещения) - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

#### 5.2. После предварительного уведомления Абонента

• неполной оплаты Абонентом коммунальной услуги - через 20 дней после письменного предупреждения (уведомления) Абонента в порядке, указанном в настоящем пункте:

**5.2.1.** Под неполной оплатой Абонентом коммунальной услуги понимается наличие у Абонента задолженности по оплате 1 (Одной) коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 3 месячных размеров платы за услугу, при условии отсутствия заключенного Абонентом с Организацией водопроводно-канализационного хозяйства соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении Абонентом условий такого соглашения.

• При непогашении Абонентом задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока Организация водопроводно-канализационного хозяйства при наличии технической возможности вводит ограничение предоставления указанной в предупреждении услуги с предварительным (за 3 суток) извещением Абонента способом, указанным в п. «а» ст. 119 Правил №354;

• При отсутствии технической возможности введения ограничения либо при непогашении образовавшейся задолженности и по истечении 10 дней со дня введения ограничения предоставления услуги Организация водопроводно-канализационного хозяйства приостанавливает предоставление такой услуги, с предварительным (за 3 суток) извещением Абонента способом, указанным в п. «а» ст. 119 Правил №354;

• Предоставление услуг возобновляется в течение 2 календарных дней со дня полного погашения задолженности или заключения соглашения о порядке погашения задолженности.

**5.2.2.** О плановых отключениях или снижениях подачи воды и сроках, на которые производится отключение, Абонент уведомляется через СМИ или вывешиванием объявлений в общественных местах.

А при внезапном прекращении отпуска питьевой воды Абонент должен быть поставлен в известность по его обращению по телефону \_\_\_\_\_ в аварийно-диспетчерскую службу.

**5.2.3.** Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг не является расторжением договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг.

## **6. Ответственность сторон за неисполнение (несвоевременное или некачественное исполнение) условий Договора**

**6.1.** Организация водопроводно-канализационного хозяйства и Абонент несут ответственность за нарушение договорных обязательств в соответствии с действующим законодательством.

**6.2. Ответственность Организации водопроводно-канализационного хозяйства:**

- нарушение качества предоставления Абоненту коммунальных услуг;
- вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Абонента вследствие нарушения качества предоставления коммунальных услуг, вследствие непредоставления Абоненту полной и достоверной информации о предоставляемых коммунальных услугах;
- убытки, причиненные Абоненту в результате нарушения Организацией водопроводно-канализационного хозяйства прав Абонентов;
- моральный вред (физические или нравственные страдания), причиненный Абоненту вследствие нарушения Организацией водопроводно-канализационного хозяйства прав Абонентов.

**6.3. Ответственность Абонента:**

- за нарушение установленного настоящим Договором режима сброса канализационных стоков Абонент обязан компенсировать Организации водопроводно-канализационного хозяйства причиненный прямой и косвенный ущерб;
- невнесение или несвоевременное внесение платы за коммунальные услуги;
- вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Организации водопроводно-канализационного хозяйства вследствие ненадлежащей внутридомовых инженерных систем;
- за нарушение предусмотренных настоящим договором сроков оплаты принятых от Абонента стоков Абонент уплачивает пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на момент оплаты, от не выплаченных в срок сумм за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяноста первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки. Увеличение установленных настоящей частью размеров пеней не допускается (часть 14 статьи 155 Жилищного кодекса РФ);
- за недостоверность предоставляемых сведений Абонент обязан компенсировать стоимость сброшенных стоков Организации водопроводно-канализационного хозяйства у за весь период выполненных начислений в заниженных объемах по вине Абонента.

## **7. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения. Прочие условия**

**7.1.** Договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и заключен на неопределенный срок.

**7.2.** Порядок изменения и расторжения Договора.

**7.2.1.** Договор подлежит изменению:

- при изменении действующего законодательства, изменяющего права и обязанности сторон;
- при других существенных изменениях (схемы водоотведения, изменения границ ответственности, перечня присоединенных объектов и внедрении приборного учета воды, влияющих на определение объемов потребляемой воды и сброшенных сточных вод).

**7.2.2.** Договор подлежит расторжению:

- при прекращении Абонентом сброса канализационных стоков в централизованные сети канализации Организации водопроводно-канализационного хозяйства;
- при переходе прав на жилое помещение по Договору другому лицу.

В случае расторжения договора по инициативе Абонента, Абонент обязан за 1 месяц письменно предупредить об этом Организацию водопроводно-канализационного хозяйства с указанием причин и оснований изменения (расторжения) Договора. В течение этого срока Абонент обязан подготовить водомерный узел к осмотру представителем Организации водопроводно-канализационного хозяйства (при его наличии) и произвести полную оплату сброшенных стоков. В случае не уведомления Организации водопроводно-канализационного хозяйства о переходе прав на объекты Договор считается расторгнутым с момента заключения Договора с новым Абонентом (собственником).

Расторжение настоящего Договора не освобождает Абонента от обязанности произвести полный расчет за услуги Организации водопроводно-канализационного хозяйства по этим объектам.

**7.3.** Настоящий договор составлен в двух идентичных экземплярах, для каждой из Сторон, имеющих равную юридическую силу.

**7.4.** Споры сторон по заключению, исполнению, изменению или расторжению настоящего Договора рассматриваются в суде в установленном законодательством порядке.

**7.5.** Ответственными и полномочными представителями по вопросам взаимоотношений по исполнению условий настоящего Договора от Организации водопроводно-канализационного хозяйства назначаются:

- \_\_\_\_\_;  
- .....

## **8. Сведения для расчета нормативной потребности. Приложения**

Справка о регистрационном учете граждан от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

При отсутствии справки указываются ниже:

кол-во граждан, зарегистрированных в жилом помещении, \_\_\_\_\_ чел., в т.ч. (указывать ниже Ф.И.О. полностью, дату рождения, дата регистрации)

наличие приусадебного участка (имеется, засаживается) \_\_\_\_\_

№1. Утвержденные нормативы потребления коммунальной услуги по водоснабжению и водоотведению на дату заключения договора.

№2. Справка (**акт**) о площади под посадки (при ее наличии указать дату выдачи соответствующим учреждением или согласования в Водоканале) \_\_\_\_\_

**9. Реквизиты, адреса и подписи сторон**

**Организация водопроводно-канализационного хозяйства**

**АО «ОЭЗ ППТ «Алабуга»**

Юридический адрес: 423600, Республика Татарстан,  
Елабужский район, город Елабуга, территория ОЭЗ  
«Алабуга», улица Ш-2, корпус 4/1

Почтовый адрес: 423600, РФ, РТ, Елабужский район, г.  
Елабуга, а/я 125

ИНН\КПП 1646019914\164601001

р/с 40702810609039002024

ПАО «АК БАРС» БАНК г. Казань

к/с 30101810000000000805

БИК 049205805

**Абонент**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_