

ООО «ФД Телеком»

Общество с ограниченной ответственностью «ФД Телеком»



ООО «ФД Телеком» является подрядчиком на строительстве объекта «Индустриально-технологический парк «Синергия». Корпус №14. Белая металлургия»



Описание деятельности

Компания FD – TELECOM имеет более 14-летний опыт на рынке цифровых технологий. При старте деятельности мы фокусировались на телекоммуникационных технологиях, однако за короткое время нарастили обширный опыт в области построения ИТ-инфраструктуры. Сейчас мы внедряем уникальные решения и реализуем комплексные проекты различного масштаба и уровня сложности.

Основными направлениями деятельности компании являются: построение ИТ-инфраструктуры, интеграция решений по кибербезопасности, ИТ-поддержка, разработка и автоматизация бизнес-процессов. Наши заказчики - нефтегазовый сектор, промышленность, медицина, кредитные и финансовые организации в России и СНГ.

Мы не ищем "стандартных" решений, а предъявляем важные требования к своей работе - экономическая целесообразность, масштабируемость, максимальная интеграция в инфраструктуру заказчика, прогнозирование затрат на несколько лет вперед. Высококвалифицированный штат инженеров имеет сертификаты и удостоверения ведущих производителей ПО и оборудования (Cisco Certified Network Professional Enterprise, Huawei HCNP, Huawei HCIP, Cisco Certified Network Associate, Huawei HCIE и другие). Мы гарантируем высокое качество обслуживания и индивидуальный подход на каждом этапе сотрудничества.



Перечень предоставляемых услуг

- корпоративные сети передачи данных;
- унифицированные коммуникации;
- серверная инфраструктура;
- разработка программного обеспечения;
- комплексный ИТ-аутсорсинг;
- информационная безопасность;
- инженерная инфраструктура ЦОД;
- мультимедиа и видеоконференцсвязь;
- облачные сервисы;
- оргтехника.

Преимущества

- осуществляем полный цикл работ;
- индивидуальный подход к каждому заказчику;
- современные ИТ-решения мирового уровня.

ПРОЕКТ 1



Построение отказоустойчивой инфраструктуры ЦОД для Медицинского центра

Нашей задачей было подобрать современное решение и осуществить технологическое внедрение в инфраструктуру медицинского центра, обеспечивая непрерывность бизнес-процессов. Заказчик хотел получить отказоустойчивые инфраструктурные сервисы, простое централизованное администрирование и надежные системы бесперебойного электроснабжения ЦОД на ограниченном пространстве.

Что было сделано:

Подобрали решение, установили необходимое оборудование, провели монтажные и пуско-наладочные работы.

Сроки реализации: 2023 г.

ПРОЕКТ 2



Поставка серверного оборудования для АО «ИРЗ»

Заказчик обратился за возможностью приобрести на рынке решение с 4 процессорами (все импортные вендора имеющие такое решение ушли с рынка РФ) и увеличить вычислительные мощности в ЦС.

Что было сделано:

Подобрали и установили Сервер FusionServer 2488H V6. Ключевые особенности модели - максимальная производительность и эффективность. Сервер поддерживает до 4 масштабируемых процессоров Intel Xeon третьего поколения, высокая энергоэффективность и сокращение энергопотребления, сервер поддерживает интеллектуальную систему управления, а также поддерживает открытые интерфейсы, облегчающие интеграцию со сторонним программным обеспечением для управления. По итогу заказчик получил высоко-эффективную серверную инфраструктуру.

Сроки реализации: 2023 г.

ПРОЕКТ 3



Построение комплексной системы работы Call – центра с целью сведения к минимуму пропущенных обращений

Заказчик - многопрофильный медицинский центр «ТАНАР». Цель - установление контроля и оптимизация работы операторов колл-центра. Основная проблема состояла в большом количестве пропущенных звонков и длительном ожидании клиентами на линии. Скорость обработки обращения была неудовлетворительной, а количество «потерянных» клиентов росло. Наша компания предложила решение на основе программного обеспечения LLACOT - российское лицензионное обеспечение для построения и модернизации CALL-центров любого масштаба. ПО LLACOT обеспечивает широкие возможности сбора статистики. На данный момент поток обращений находится под полным контролем. Руководство медицинского центра автоматически ведет мониторинг эффективности работы персонала. Сбор аналитики происходит по десяткам различных параметров, реагирование на снижение качества обслуживания происходит моментально. Изменить алгоритм приема звонков, подсказать оператору информацию и многое другое возможно в режиме реального времени. Процесс работы стал более гибким и эффективным.

Что было сделано:

Установка программного обеспечения заняла один рабочий день без нарушения графика работы медицинского центра. После установки оборудования наши специалисты провели полное обучение сотрудников.

Сроки реализации: 2022 г.

Благодарственные письма



Свидетельства и лицензии



Спасибо за внимание!



КОНТАКТЫ

- Мухомов Дмитрий Сергеевич, генеральный директор
- +7-843-202-41-41
- corp@fd-telecom.ru
- 1660123385
- fd-telecom.ru

420100, РФ, Р Т, г. Казань, ул. Закиева, д. 3а, пом. 1005